

弊社路線バスにおける運賃の誤收受について（お詫び）

平素より知多バスをご利用いただきましてありがとうございます。

このたび、弊社路線バスにおいて、一部のお客さまより、誤った運賃を収受したことが判明いたしました。以下の内容につきまして、お心当たりがございましたら、ご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。ご利用のお客さまには、ご心配、ご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1 運賃誤收受の概要

2018年10月1日から2019年6月15日の間、知多半田駅（3番のりば）から半田大橋へご乗車されたお客さまのうち、知多半田駅バス停に掲出された運賃表をご覧になって運賃をお支払いいただいた一部のお客さまから、正当運賃（大人100円、小児50円）でなく、誤って多くの運賃（大人200円、小児100円）を収受してしまったものです。

バス車内の運賃表示器には、正当な運賃が表示されておりましたが、多くの運賃をお支払いいただいた際、乗務員がこれに気付くことが遅れ、ご対応することができませんでした。

2 お問い合わせ窓口

知多乗合株式会社 半田営業所 [電 話] 0569-21-5234

※ ご利用の状況をおうかがいしたうえで、多くいただいた運賃をご返金させていただきます。

以上